

# Sertifikātu, logo un zīmju lietošanas noteikumi

*Aktualizēti Sertifikācijas komisijas sēdē  
2017. gada 15.novembrī  
Protokols Nr. SK-02/15.11.2017.*

APSTIPRINU: Andrejs Valters,  
Sertifikācijas biroja vadītājs

\_\_\_\_\_  
/Vārds, uzvārds, amats/

**MĒRĶIS UN PIELIETOJUMS:** Nodrošināt pareizu nekustamā īpašuma aģenta asistenta un aģenta kompetences sertifikāta lietošanu, kā arī aizsargāt LANĪDA Sertifikācijas biroja un Latvijas Nacionālā akreditācijas biroja (LATAK) simbolus.

## 1. Vispārīgi

- 1.1. Sertifikātus izsniedz Latvijas Nekustamo īpašumu darījumu asociācijas Sertifikācijas birojs (turpmāk SB).
- 1.2. Sertifikāts apliecina, ka tā saņēmējs atbilst SB apstiprinātajām prasībām, spēj kvalitatīvi un profesionāli veikt starpniecības darbus nekustama īpašuma tirgū, vienlaikus dod tiesības lietot sertifikācijas institūcijas un Latvijas Nacionālā akreditācijas biroja (LATAK) zīmes un logo saskaņā ar šiem noteikumiem.
- 1.3. Sertifikācija ir brīvprātīga. Sertifikācijas procesā tiek novērtētas un atzītas profesionālās zināšanas, prasme pielietot normatīvos dokumentus un pieredze atbilstošajā jomā.
- 1.4. Sertifikāts tiek izsniegts vienā eksemplārā latviešu valodā.

## 2. Lietošana

- 2.1. Sertifikātu drīkst izmantot tikai sertificētajā sertifikācijas sfērā un sertifikāta darbības laikā.
- 2.2. Sertifikātu drīkst izmantot atbilstoši Sertifikācijas noteikumiem.
- 2.3. Sertifikātu drīkst izmantot tikai personiski un tas nav nododams trešajām personām.
- 2.4. Veicot darbus nekustamo īpašumu tirgū, rakstot publikācijas, reklamējot savus pakalpojumus un jebkuru citu rakstisku ziņu sniegšanas gadījumā uz sertifikācijas statusu drīkst veikt atsauci papildus norādot sertifikāta numuru.
- 2.5. Sertifikāta attēlošana publikācijās pieļaujama, ja tā attēls ir pilnībā skaidri salasāms, netiek papildus izcelts no pārējā teksta, tas ir kontekstā ar publicējamo materiālu (materiālā ir atsaucē uz sertifikāta īpašnieku).
- 2.6. Sertifikātu nedrīkst lietot maldinošā veidā vai kā citādi sniegt maldinošu informāciju par sertifikācijas institūciju.
- 2.7. Sertifikāta īpašnieks ir atbildīgs par dokumentu pienācīgu saglabāšanu. Ja sertifikāts ir nozaudēts, SB par samaksu izsniedz jaunu sertifikātu ar nozaudētā sertifikāta saturu, bet ar jaunu reģistrācijas numuru.
- 2.8. Saņemot jaunu sertifikātu, iepriekšējais jāatgriež SB.

## 3. Pienākumi

- 3.1. Sertifikāta turētājam ir pienākums lietot sertifikātu un sertifikācijas organizācijas simbolu tikai un vienīgi Sertifikācijas biroja noteikumos noteiktajās robežās, un viņš ir pilnībā atbildīgs par simbola lietošanu, īpaši tas attiecas uz reklāmas pasākumiem.

- 3.2. 10 dienu laikā informēt SB par sūdzībām, tiesu spriedumiem vai citiem nopietniem pārkāpumiem, kas attiecas uz sertifikāta darbības jomu.
- 3.3. Sertificētai personai 10 darba dienu laikā pēc lēmuma paziņošanas par sertifikāta anulēšanu jāatgriež sertifikāts SB, jāpārtrauc lietot jebkuras formas atsaucis attiecībā uz sertifikācijas statusu.
- 3.4. Personai ir jāpārtrauc izteikt pretenzijas saistībā ar SB vai sertifikāciju pēc sertifikāta anulēšanas.
- 3.5. Sertificētai personai ne vēlāk kā 2 mēnešus pirms sertifikāta termiņa beigām ir jāiesniedz sertifikāts Sertifikācijas birojā sertifikāta darbības pagarināšanai. Vajadzības gadījumā, SB administratore pieprasa iesniegt darījuma aprakstu un apliecinājumus par profesionālās kvalifikācijas paaugstināšanu.
- 3.6. Tiesības lietot simbolus izbeidzas automātiski ar datumu, kad sertifikāts zaudē savu spēku, ja vien nenotiek sertifikāta derīguma termiņa pagarināšana. Ja sertifikāts tiek anulēts, lietotājs zaudē tiesības lietot simbolu.

#### **4. Sankcijas**

- 4.1. Nepareizas sertifikācijas organizācijas un LATAK zīmju un logo lietošanas gadījumā, LANĪDA sertifikācijas birojs ir tiesīgs bez kavēšanās veikt pasākumus, lai izbeigtu šādu nepareizu lietošanu.
- 4.2. Persona, kas veikusi šo noteikumu pārkāpumus, sniegusi nepatiesas ziņas par sertifikāciju vai maldinoši izmantojusi sertifikātu publikācijās, SB var veikt korektīvas darbības, piemēram, sertifikāta anulēšanu, sniegt publikācijas par pārkāpumiem un, ja nepieciešams, iesaistīties papildus juridiskās darbībās.
- 4.3. Pēc sertificētās personas iesnieguma sertifikāta darbība varētu būt uz laiku apturēta.