

LANIDA Sertifikācijas biroja atbilstības novērtēšanas politika

LANIDA Sertifikācijas birojs ir nozīmīgākais uzņēmums Latvijā personāla sertifikācijas jomās –

nekustamā īpašuma aģents un nekustamā īpašuma aģenta asistents –

kura atbilstības novērtēšanas sistēma ir izveidota un tiek uzturēta atbilstoši LVS EN ISO/IEC 17024:2013 standarta prasībām, ievērojot objektivitātes un neatkarības principus. Savā darbībā personāla sertifikācijas jomā SB ievēro vadības sistēmas principus.

LANIDA Sertifikācijas biroja personāla atbilstības novērtēšanas sistēma un procedūras nodrošina, ka:

- 1) sertifikācijas shēmas izstrādē un uzturēšanā ir iesaistītas kompetentas un tās pilnveidošanā ieinteresētas puses;
- 2) nekustamā īpašuma aģentu un nekustamā īpašuma aģentu asistentu kompetences novērtēšana un uzturēšana, kā arī sertifikātu atjaunošana un anulēšana notiek atbilstoši procedūrām un sertifikācijas shēmas prasībām;
- 3) personāla atbilstības novērtēšanas jomā mūsu darbinieki ir kompetenti, objektīvi un neatkarīgi;
- 4) mūsu sniegtie pakalpojumi garantē objektivitāti un konfidencialitāti;
- 5) tiek veikta saņemto ierosinājumu, sūdzību un apelāciju reģistrēšana un izskatīšana, kā arī tiek veiktas nepieciešamās korektīvās darbības;
- 6) pret visiem sertifikācijas pretendentiem ir taisnīga un vienlīdzīga attieksme;
- 7) atbilstības novērtēšanas sistēma tiek uzturēta un pilnveidota;
- 8) tiek izzinātas klientu vēlnes.

2014.gada 30.maijā
Rīga